

Opracowanie ankiety dotyczącej diecezjalnej strony internetowej

Internetowa strona diecezji tarnowskiej, dostępna obecnie pod adresem: www.diecezja.tarnow.pl istnieje od 1996 r. W tym czasie zmieniała się jej szata graficzna oraz dostępność informacji. W związku z coraz powszechniejszym i łatwiejszym dostępem do internetu (liczba internautów w Polsce w połowie 2005 r. wynosiła 8,35 mln, a dla porównania – pod koniec 1996 r. wynosiła 52,8 tys., zaś w lipcu 2000 r. już 4,6 mln), zwiększyła się także oglądalność witryny diecezjalnej. Dla przykładu, w 2004 r. zanotowano: w styczniu 3527 odwiedzin strony diecezjalnej, w kwietniu 7911 a w grudniu liczba ta wzrosła do 9175 i stale rośnie. Obecnie to blisko 20000 odwiedzin w ciągu miesiąca (w kwietniu 2005 r. zanotowano 23043 wizyty). W ciągu doby to średnio ponad 600 wizyt na diecezjalnej stronie. W związku z tym istnieje potrzeba ciągłego dostosowywania informacji dostępnych na stronie do wymagań osób zainteresowanych jej zawartością.

W ramach odpraw katechetycznych dla kapłanów diecezji tarnowskiej, w dniach 29-31.08.2005 r., w Tarnowie i Nowym Sączu została przeprowadzona ankieta dotycząca korzystania z internetu i z diecezjalnej strony internetowej przez kapłanów naszej diecezji. Celem ankiety było uzyskanie informacji, które pozwolą usprawnić działanie diecezjalnej strony. W ankiecie wzięło udział 422 księży, w tym 224 proboszczów, 188 wikariuszy i katechetów oraz 10 pełniących inne funkcje.

Poniżej zamieszczone zostało ilościowe i jakościowe opracowanie ankiet z uwzględnieniem opinii i oczekiwań ankietowanych.

1. Proboszczowie i pełniący inne funkcje

Ilość ankietowanych: 234

M – miejska, **W** – wiejska, **M-W** – miejsko-wiejska, **I** – pełniący inne funkcje

Parafia ⇒		M	W	M-W	I	RAZEM
Ilość ⇒		20	185	19	10	234
Czy korzysta ksiądz z Internetu?	Tak	19	136	17	5	177
	Nie	1	49	2	5	57
Jak często?	Codziennie	7	26	4	4	41
	Kilka razy w tygodniu	9	70	3	1	83
	Kilka razy w miesiącu	2	31	7		40
	Rzadziej	1	9	3		13
Czy parafia korzysta z poczty internetowej?	Tak	18	139	16		173
	Nie	2	43	2		47
	Nie wiem		3	1		4
Czy parafia posiada własną stronę www?	Tak	14	43	7		64
	Nie	6	130	11		147
	Nie wiem		12	1		13
Czy korzysta ksiądz z diecezjalnej strony internetowej?	Tak	16	129	14	5	164

towej?	Nie	4	56	5	5	70
Czy informacje zamieszczone na niej są wystarczające?	Tak	7	61	7	1	76
	Nie	9	33	4	2	48
	Nie wiem	3	75	6	7	91
Co jeszcze powinno być na stronie diecezjalnej?	Przepisy prawne dotyczące parafii, szkoły, cmentarzy	14	105	11	7	137
	Szablony i wzory dokumentów	16	134	15	6	171

	Więcej aktualności parafialnych	11	62	5	6	84
	Podział administracyjny diecezji (mapka)	8	82	9	4	103
	Intencje modlitewne SOS	3	33	3	3	42
	Forum dyskusyjne	4	18	4	3	29
	Możliwość korekty danych parafii przez internet	11	67	10	5	93
Uwagi	Zadbać o aktualność informacji		4			4
	Umieszczać na bieżąco zmiany personalne		3	1	1	5
	Zamieszczać materiały homiletyczne	2	3			5

2. Wikariusze i katecheci

Ilość ankietowanych: 188

M – miejska, W – wiejska, M-W – miejsko-wiejska

Parafia ⇒		M	W	M-W	RAZEM
Ilość ⇒		65	98	25	188
Czy korzysta ksiądz z Internetu?	Tak	58	82	24	164
	Nie	7	16	1	24
Jak często?	Codziennie	33	33	16	82
	Kilka razy w tygodniu	19	36	7	62
	Kilka razy w miesiącu	4	10	1	15
	Rzadziej	2	3		5
Czy parafia korzysta z poczty internetowej?	Tak	59	82	23	164
	Nie	2	10	2	14
	Nie wiem	4	6		10
Czy parafia posiada własną stronę www?	Tak	45	25	13	83
	Nie	15	56	10	81

	Nie wiem	5	17	2	24
Czy korzysta ksiądz z diecezjalnej strony internetowej?	Tak	46	72	21	139
	Nie	19	26	4	49
Czy informacje zamieszczone na niej są wystarczające?	Tak	15	13	5	33
	Nie	29	42	14	85
	Nie wiem	21	43	6	70
Co jeszcze powinno być na stronie diecezjalnej?	Przepisy prawne dotyczące parafii, szkoły, cmentarzy	45	70	16	131
	Szablony i wzory dokumentów	50	89	20	159
	Więcej aktualności parafialnych	29	43	13	85
	Podział administracyjny diecezji (mapka)	37	57	13	107
	Intencje modlitewne SOS	21	25	7	53
	Forum dyskusyjne	22	26	7	55
	Możliwość korekty danych parafii przez internet	35	50	13	98
Uwagi	Zadbać o aktualność informacji	2		1	1
	Zmiany personalne na bieżąco	1	5	2	8
	Materiały homiletyczne	2	4		6
	Listy Biskupa i KEP	1	1		2
	Lepsza przejrzystość	2			2
	Poradnictwo (teologia, pedagogika)		1		1
	Wyszukiwarka kapłanów		1		1
	Komentarze do sytuacji społeczno-politycznej			1	1

3. Ogólne zestawienie wszystkich ankietowanych

Ilość ankietowanych: 422

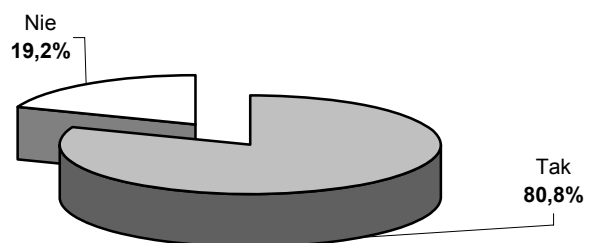
Stanowisko ⇒		Prob.	Wik.	Inne	RAZEM
Ilość ankietowanych ⇒		224	188	10	422
Czy korzysta ksiądz z Internetu?	Tak	172	164	5	341
	Nie	52	24	5	81
Jak często?	Codziennie	37	82	4	123
	Kilka razy w tygodniu	82	62	1	145
	Kilka razy w miesiącu	40	15		55
	Rzadziej	13	5		18
Czy parafia korzysta z poczty internetowej?	Tak	173	164		337
	Nie	47	14		61
	Nie wiem	4	10		14
Czy parafia posiada własną stronę www?	Tak	64	83		147
	Nie	147	81		228
	Nie wiem	13	24		37
Czy korzysta ksiądz z diecezjalnej strony internetowej?	Tak	159	139	5	303
	Nie	65	49	5	119
Czy informacje zamieszczone na niej są wystarczające?	Tak	75	33	1	109
	Nie	46	85	2	133
	Nie wiem	84	70	7	161
Co jeszcze powinno być na stronie diecezjalnej?	Przepisy prawne dotyczące parafii, szkoły, cmentarzy	130	131	7	268
	Szablony i wzory dokumentów	165	159	6	330
	Więcej aktualności parafialnych	78	85	6	169
	Podział administracyjny diecezji (mapka)	99	107	4	210
	Intencje modlitwne SOS	39	53	3	95

	Forum dyskusyjne	26	55	3	84
	Możliwość korekty danych parafii przez internet	88	98	5	191
Uwagi	Zadbać o aktualność informacji	4	1	1	6
	Zmiany personalne na bieżąco	4	8		12
	Materiały homiletyczne	5	6		11
	Listy Biskupa i KEP		2		2
	Lepsza przejrzystość		2		2
	Poradnictwo (teologia, pedagogika)		1		1
	Wyszukiwarka kapłanów		1		1
	Komentarze do sytuacji społeczno-politycznej		1		1

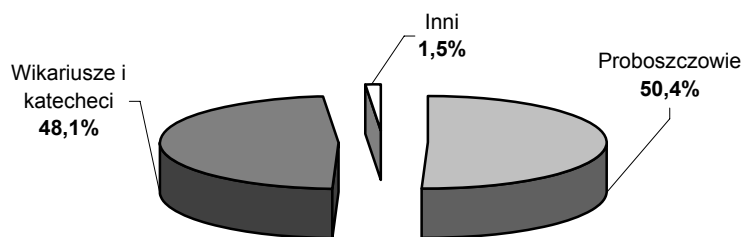
5. Korzystanie z Internetu

Spośród wszystkich ankietowanych kapłanów 80,8% korzysta z Internetu.

Czy korzysta ksiądz z Internetu?

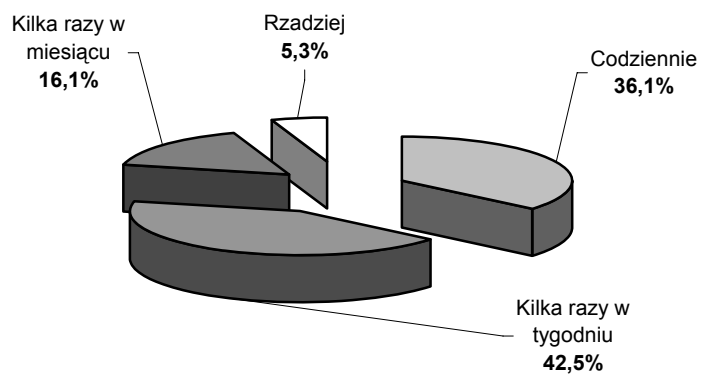


Korzystanie z Internetu wg stanowisk



Poniższy wykres pokazuje, jak często ankietowani korzystają z internetu. 36,1% z nich korzysta z internetu codziennie, 42,5% kilka razy w tygodniu, 16,1% kilka razy w miesiącu a 5,3% rzadziej.

Jak często korzysta ksiądz z Internetu?

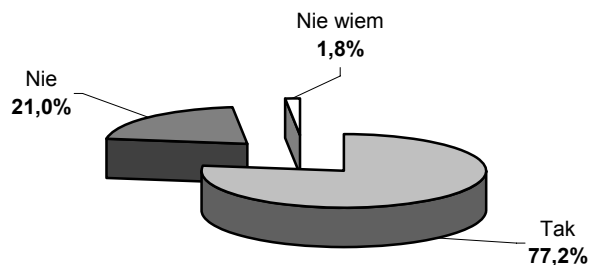


6. Korzystanie z poczty elektronicznej

173 parafie (77,2%) korzysta z poczty elektronicznej (spośród wiejskich 75,1% a spośród miejskich i miejsko-wiejskich 87,2%).

7. Parafialne strony internetowe

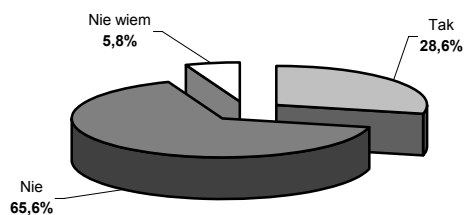
Czy parafia korzysta z poczty elektronicznej? *



* - na podstawie ankiet wypełnianych przez księży proboszczów

64 ankietowane parafie posiadają własną stronę internetową, co stanowi 28,6% wszystkich ankietowanych parafii. Spośród ankietowanych parafii wiejskich własną stroną internetową ma 23,2% a spośród miejskich i miejsko-wiejskich 53,8%.

Czy parafia posiada własną stronę www? *

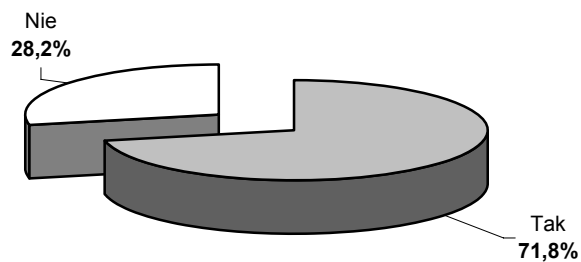


* - na podstawie ankiet wypełnianych przez księży proboszczów

8. Korzystanie z diecezjalnej strony internetowej

303 ankietowanych kapłanów korzysta z diecezjalnej strony internetowej, co stanowi 71,8%, zaś 119 (28,2%) nie korzysta.

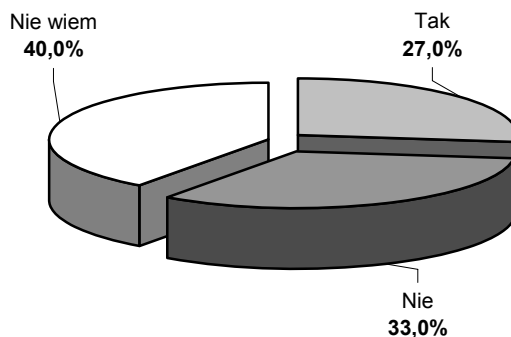
Korzystanie ze strony diecezjalnej



9. Czy zawartość strony diecezjalnej jest wystarczająca?

Na to pytanie 27% ankietowanych odpowiedziało na „tak”, 33% na „nie” a 40% nie ma zdania.

Czy informacje na diecezjalnej stronie są wystarczające?

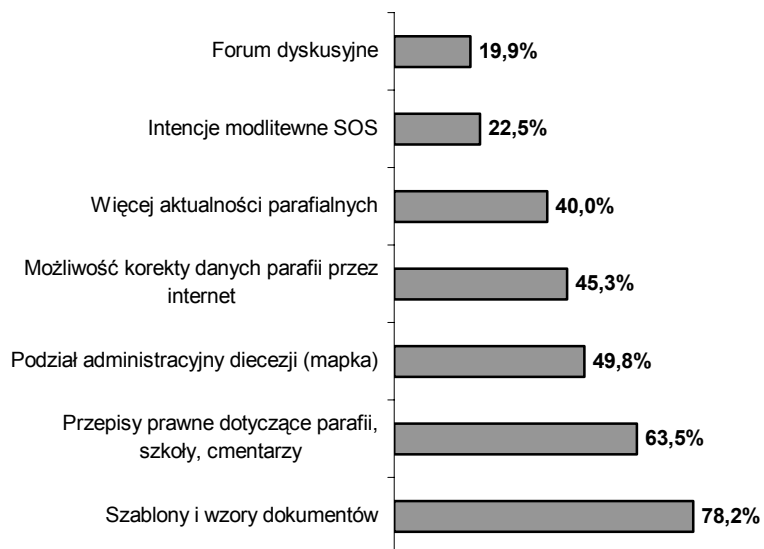


10. Co jeszcze powinno znaleźć się na stronie diecezjalnej?

W związku z tym pytaniem pojawiło się wiele propozycji. Najwięcej, bo 78,2% ankietowanych chce, aby na stronie diecezjalnej były dostępne szablony i wzory dokumentów (najczęściej kancelaryjnych, gotowych do wydruku); 63,5% widziałoby tu przepisy prawne dotyczące parafii, szkoły, cementarza, itp.; prawie połowa, bo 49,8%, jest za umieszczeniem na stronie podziału administracyjnego diecezji na dekanaty z interaktywną mapą; 45,3% chce możliwości korekty danych teledreśowych parafii przez internet. 40% ankietowanych uważa, że na stronie diecezjalnej powinny być zamieszczane aktualności z parafii, których nie ma w tarnowskim „Gościu Niedzielnym” (przesyłanych przez dekanalnych wicenotariuszy przez Internet). Za możliwością umieszczenia na stronie intencji modlitewnych (modlitewne SOS) jest 22,5% a za forum dyskusyjnym 19,9% ankietowanych. W chwili przeprowadzania ankiety forum dyskusyjne jeszcze nie było udostępnione. Oficjalnie

na stronie diecezjalnej działa od 1.09.2005 r. Powyższe informacje zostały przedstawione w sposób graficzny na wykresie.

Co powinno znaleźć się na stronie diecezjalnej?



11. Uwagi

Uwagi dotyczące diecezjalnej strony internetowej, wyrażone przez ankietowanych, koncentrują się na jej aktualności oraz praktyczności. Powyższy wykres pokazuje potrzebę dopracowania materiałów dostępnych na stronie.